

## РЕЗУЛТАТИ И ПРЕПОРЪКИ

### от онлайн проучване сред граждани относно услугата „настаняване в общинско жилище“

#### I. ВЪВЕДЕНИЕ

Онлайн проучването на качеството на услугата „Настаняване в общинско жилище“ бе осъществено в рамките на проект „Създаване на мрежа и инструменти за комуникация и взаимодействие между администрация и граждани за отговорни жилищни решения“, финансирано в рамките на ОП „Добро управление“, Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“. Проектът се изпълнява в партньорство между Фондация „Подслон за човечеството“/ Хабитат България и Министерство на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ).

Целта на проекта е да се създаде механизъм за достъпно и прозрачно взаимодействие и обмен на информация между общинските и национални администрации, ангажирани с жилищните политики от една страна и представителите на гражданското общество от друга страна.

Анкетирането се изпълни в рамките на проектна дейност 1 „Анализ на съществуващите практики по управление на общинските жилища в България“ и имаше за цел да събере информация относно услугата „общинско жилищно настаняване“ от гледна точка на кандидатите или ползвателите на тази услуга: какви са затрудненията, които срещат в процеса на кандидатстване, от какво съдействие се нуждаят семействата, получават ли асистенция при кандидатстването от страна на служители на общината или други организации, имат ли нужда от допълнителна подкрепа и др.

Проучването беше проведено в периода октомври - ноември 2022 г. и беше разпространено по имейл след онлайн проучване и лични контакти с неправителствени организации и институции, работещи с уязвими групи. С тяхно съдействие бяха анкетирани хора със следните профили:

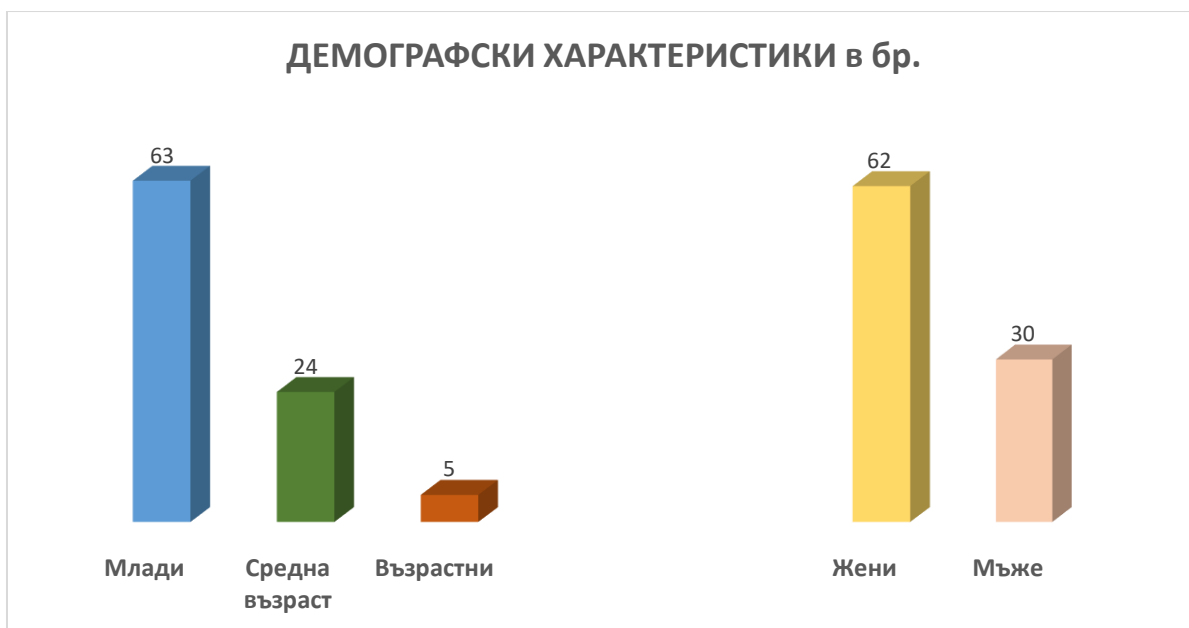
- Вече са кандидатствали за настаняване в общинско/социално жилище и са картотекирани като нуждаещи се;
- Вече са кандидатствали за настаняване в общинско/социално жилище, но не са картотекирани като нуждаещи се;
- Вече са настанени в общинско/социално жилище;
- Имат жилищни проблеми, но никога не са кандидатствали за настаняване в общинско/социално жилище.

Благодарение на съдействието на 23 организации бяха анкетирани общо 92 човека от 35 населени места в цялата страна включително села и градове.

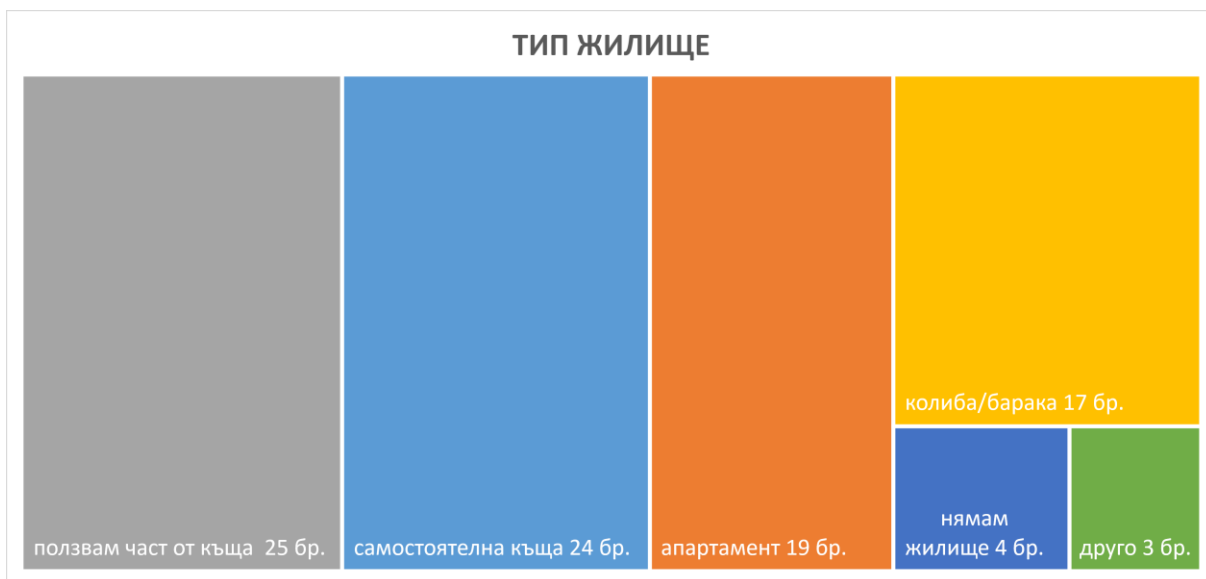
## II. РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОУЧВАНЕТО

### 1. ДЕМОГРАФСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ НА АНКЕТИРАНИТЕ

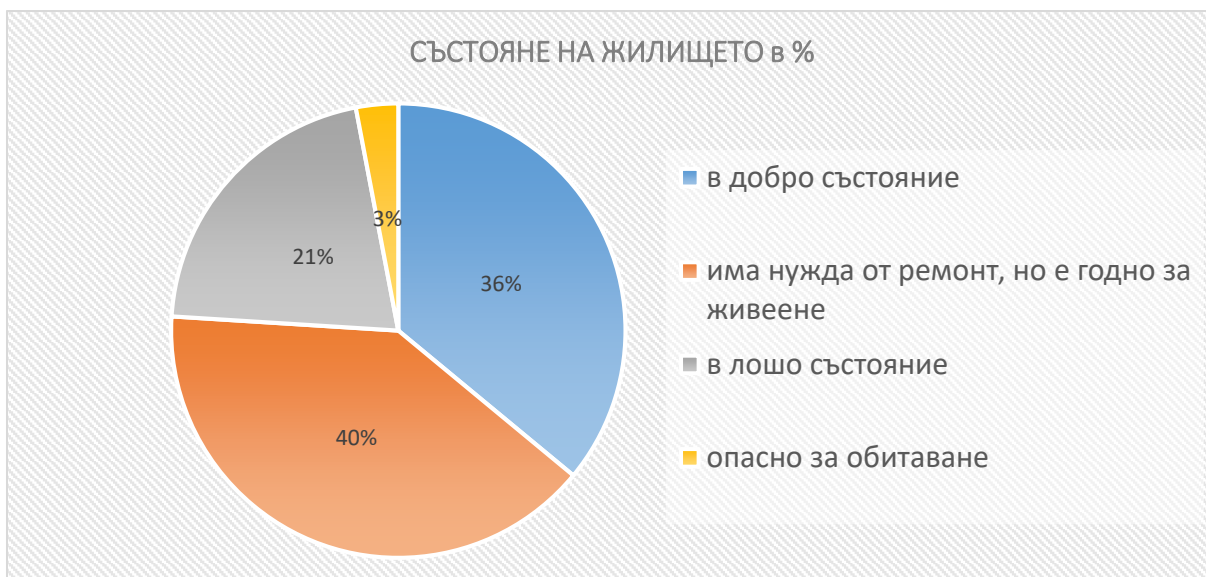
Бяха анкетирани хора от различна възраст, пол, образование и етнически произход. Основната част от анкетираните са в трудоспособна възраст – 68% млади (на възраст 18-44 год.) и 25% на средна възраст (45-59 год.). По-голямата част са жени (67%), останалите – мъже (33%). 62% са работещи, 35% - неработещи, включително домакини и 3% пенсионери по възраст или с ТЕЛК. Според това основно какъв език говорят въкщи 40% са етнически българи, 39% - роми и 21% - етнически турци.



## 2. ТИП ОБИТАВАНО ЖИЛИЩЕ И НЕГОВОТО СЪСТОЯНИЕ



От анкетираните граждани почти равни проценти живеят в самостоятелна къща (26%), апартамент (21%) или ползват част от къща (27%), 18% живеят в жилища, които определят като колиба/барака, а 4% са без жилище. От тях 40% живеят в жилища, които са годни за живеене, но все пак имат нужда от ремонт, 36% определят жилищата си в добро състояние. а21% са посочили, че жилището им е в лошо състояние, като 3% дори смятат, че живеят в жилище, опасни за обитаване.



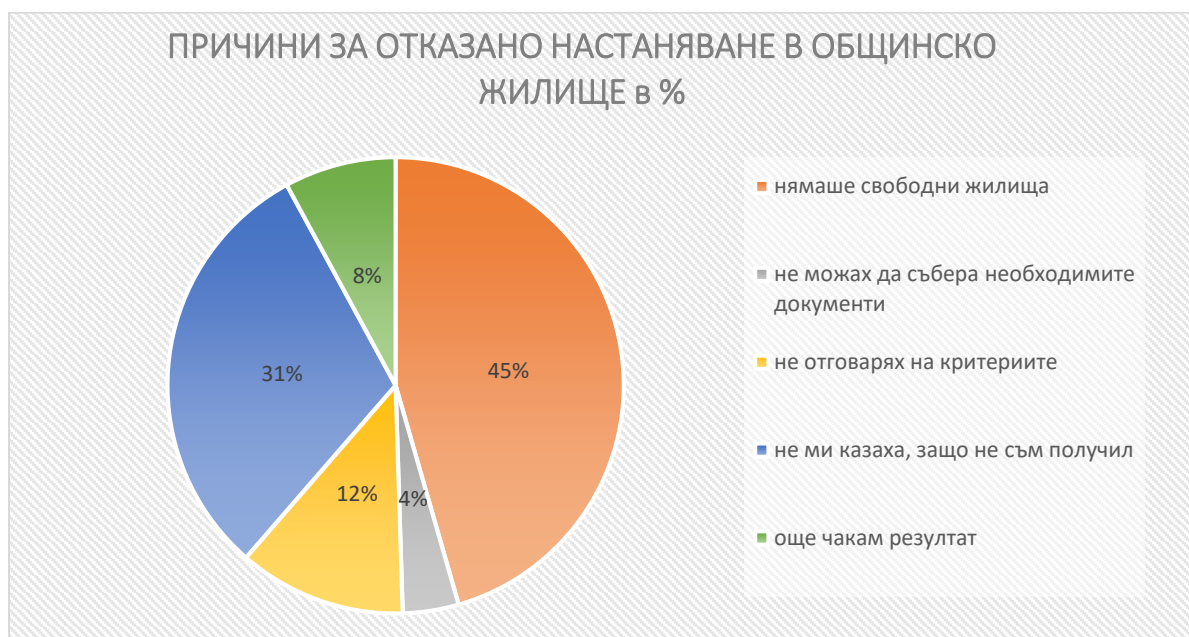
### 3. ОПИТ С КАНДИДАТСТВАНЕ ЗА НАСТАНЯВАНЕ В ОБЩИНСКО ЖИЛИЩЕ

От общо 92 анкетирани граждани половината от тях - 47 човека са с опит в процеса половината -, а останалата половина никога не са кандидатствали.

От тези, които не са кандидатствали само 8 човека биха кандидатствали. Останалите или нямат такова желание и намерение (23 човека) или биха искали, но не са информирани какви стъпки трябва да предприемат (14 човека).

#### А. КАНДИДАТСТВАЛИ ЗА ОБЩИНСКО ЖИЛИЩЕ, НО НЕ СА НАСТАНЕНИ

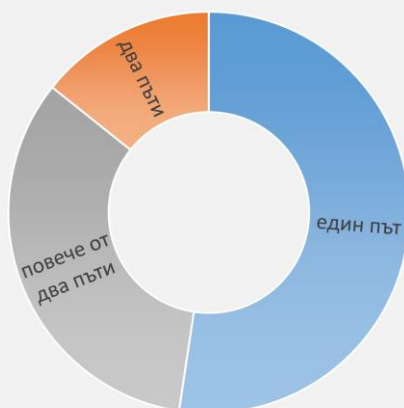
Опитът на кандидатствалите за общинско жилище показва, че най-честата причина да не бъдат настанени е, че не е имало свободни жилища (46%). В немалко случаи кандидатите не са били информирани за причината да им бъде отказано настаняване (31%). Половината от тези, които не са били настанени, все пак са картотекирани в списъка с чакащи, останалите или не са, или нямат представа дали са картотекирани. Въпреки това болшинството от ненастанените биха кандидатствали отново за общинско жилище(73%).



## В. НАСТАНЕНИ В ОБЩИНСКО ЖИЛИЩЕ

Настанените в общинско жилище в общия случай са кандидатствали само веднъж и са били одобрени (52%), два пъти са кандидатствали около 14%, а 33% повече от два пъти

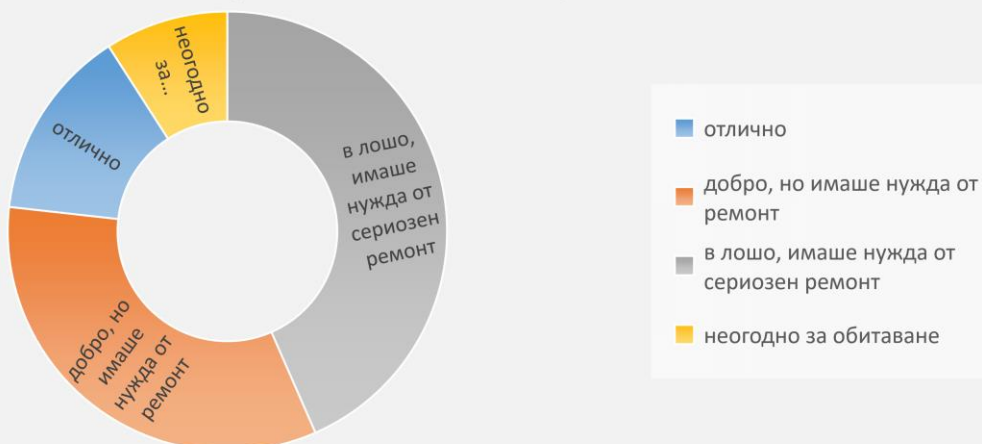
КОЛКО ПЪТИ СА КАНДИДАТСТВАЛИ НАСТАНЕНИТЕ В ОБЩИНСКО ЖИЛИЩЕ



Повечето от настанените в общинско жилище го обитават от по-малко от 5 години (76%), между 5 и 10 години са настанени 19%, а малка част – 5% за над 10 години, като месечният наем е до 50 лв. за повечето от тях (62%), между 50 лв. и 100 лв. за около 24% и само за 14% е сума над 100 лева.

Общинските жилища обикновено са с квадратура до 45м<sup>2</sup>. (48%) или от 45м<sup>2</sup> до 90м<sup>2</sup>. (52%). Почти половината от общинските жилища са били в лошо състояние и е имало нужда от сериозен ремонт, за да могат да живеят нормално там настанените семейства (43%), а 9 % дори твърдят, че е било негодно за обитаване. Само 14% споделят, че общинското жилище е било ново или ремонтирано, а 33% са правили само козметични ремонти.

СЪСТОЯНИЕ НА ОБЩИНСКОТО ЖИЛИЩЕ ПРИ НАСТАНЯВАНЕ

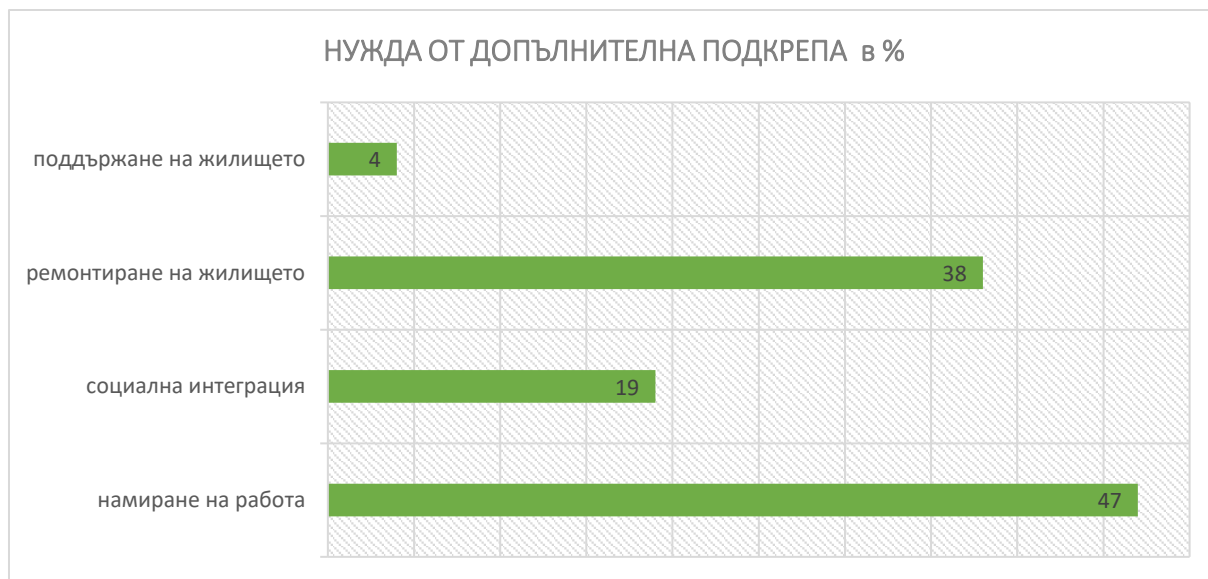


В случаите, когато е имало нужда от ремонт  $\frac{1}{4}$  от настанените семейства не са имали възможност да го отремонтират, останалите са подобрили условията със собствени средства и труд или с помощ от роднини и приятели. В нито един случай местната община не е предоставила подкрепа за ремонтване на жилищата, които са били в лошо състояние, вкл. не е възстановявала средства за ремонт.

Повечето от настанените в общински жилища нямат проблем да покриват месечните си сметки за жилището – наем и битови сметки (43%), за някои от тях единствено зимния сезон е по-труден в това отношение (33%), но около  $\frac{1}{4}$  от хората имат затруднения.

Относно поддържането на общинското жилище в добро състояние повечето хора споделят, че е проблемно за тях: 33% не могат да отделят средства за текущи ремонти, 38% нямат средства за основен ремонт, 5% нямат физическа възможност да почистват и поддържат жилището.

Следва логичният извод, че около 42 % от анкетираните граждани, настанени в общински жилища, биха се възползвали от допълнителна подкрепа за ремонтване и поддържане на жилищата си, а 47% биха имали нужда и от съдействие за намиране на работа.



От страна на общината като собственик на общинските жилища контролът не е много регулярен или поне не във всички общини – 33% от анкетираните граждани заявяват, че служители на общинската администрация посещават общинското жилище за проверка на изпълнението на договорните задължения само веднъж годишно, 29% не са били посещавани никога, но пък други 39% са били посещавани по 2 пъти или дори 4 пъти в годината. За сравнение, мониторингът по отношение на редовното заплащане на наем и консумативни разноски е по-стриктен и се осъществява в повечето случаи ежемесечно (57%) или поне на тримесечие (33%).

Възможността за закупуване на общинското жилище е атрактивна за повече от половината живеещи в такива: 42% настанените в общинско жилище биха закупили, ако имат финансова възможност, а 10% от гражданите, които живеят в общини, които не предоставят възможност за продажба на жилищния фонд, биха закупили жилището, ако такава възникне. В същото време 24% не могат да отделят средства за закупуване и също толкова (24%) твърдят, че такава възможност не е предвидена в договора за наемане на общинско жилище.

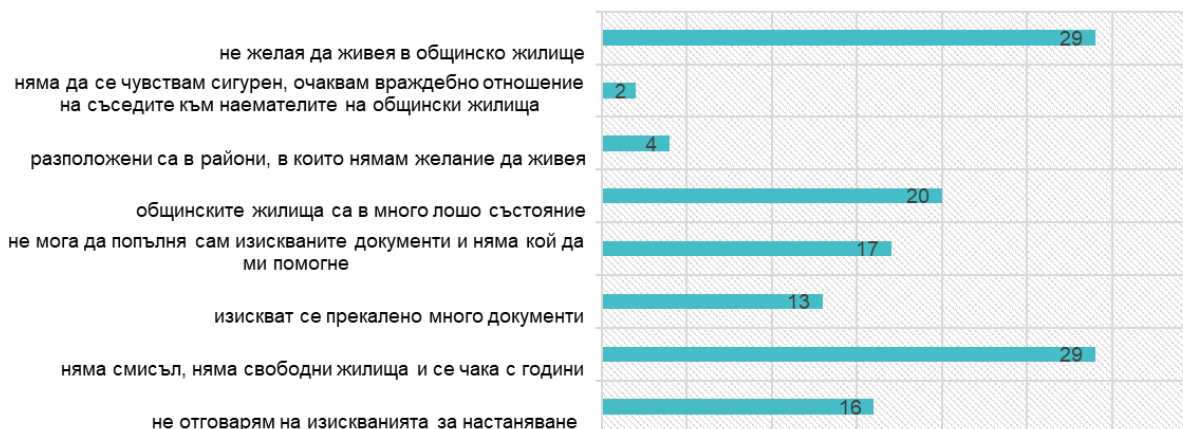
### С. НЕ СА КАНДИДАТСТВАЛИ НИКОГА

Като причини, поради които не биха кандидатствали, гражданите са посочили основно това, че няма свободни жилища и се чака прекалено дълго за настаняване (29%), както и това, че тези които са налични са в лошо състояние (20%), както и че се изискват прекалено много документи (13%) и изпитват затруднения да попълнят и подадат документите (17%).

Голям процент са отговорили, че просто не желаят да живеят в общински жилища (29%), тъй като биха искали да придобият собствен дом, докато малко от тях са изтъкнали, че общинските жилища са разположени в неблагоприятни за живеене райони (4%) или пък, че очакват да имат проблеми със съседите (2%). Сред анкетираните лица не е имало нито едно, което да е посочило, че не притежава лични документи.

### ПРИЧИНИ, ПОРАДИ КОИТО НЕ БИХА КАНДИДАТСТВАЛИ ЗА ОБЩИНСКО ЖИЛИЩЕ В %

\*) възможен е повече от един отговор

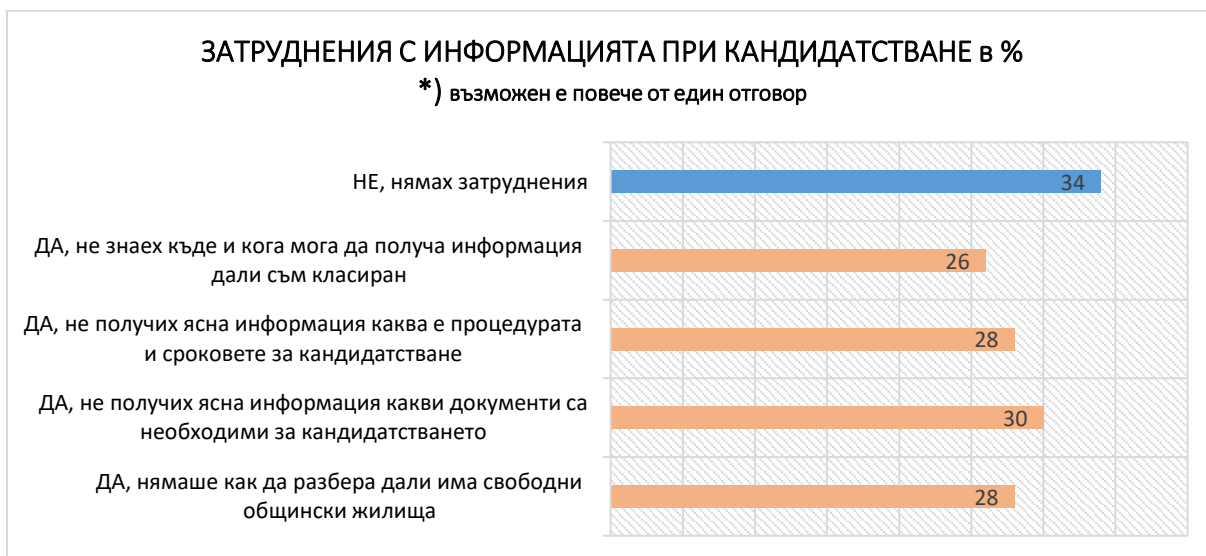




#### 4. ЗАТРУДНЕНИЯ ПРИ КАНДИДАТСТВАНЕ ЗА ОБЩИНСКО ЖИЛИЩЕ

За общинско жилище са кандидатствали половината от анкетираните лица или 47 човека, като от тях 21 са били настанени, а 26 не са били настанени или все още очакват отговор.

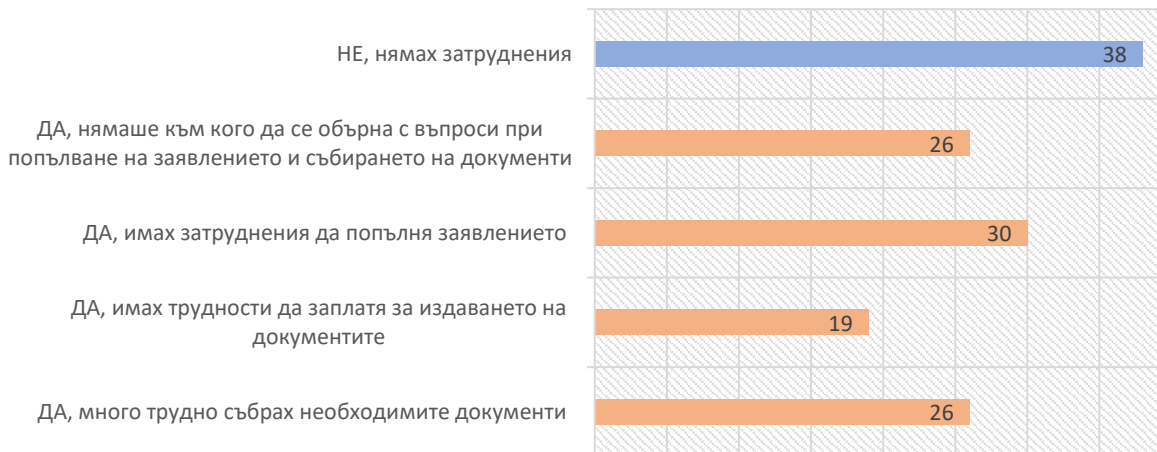
Относно това доколко лесно е било да се подадат документи за кандидатстване в общинско жилище, значителен процент от анкетираните споделят, че са имали затруднения. По отношение получаването на информация относно кандидатстването и класирането най-много от анкетираните са имали проблем с това, че не са знаели какви документи трябва да подготвят (30%), 28% споделят, че не са имали достъп до информация дали има свободни общински жилища, както и че не са били информирани относно процедурата и сроковете за кандидатстване; 26% пък не са знаели къде и кога могат да разберат дали са били одобрени за настаняване.



По отношение на самата процедура на кандидатстване, най-затрудняващо е било самото попълване на заявлението (30%), събирането на необходимите документи (26%), както и това, че не е имало към кого да се обърнат за помощ за предходните два въпроса (26%). Разходите, свързани с издаването на необходимите документи също са били непосилни за около 19% от анкетираните. 38% не са имали проблеми с процедурата – общият сбор от отговорите надхвърля 100%, тъй като анкетираните са имали възможност да изберат повече от един отговор.

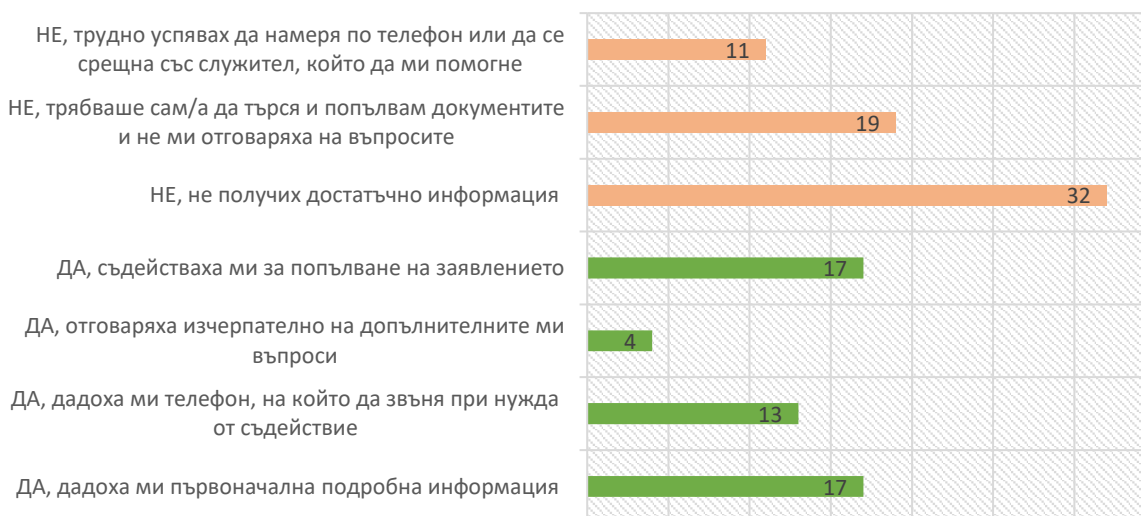


### ЗАТРУДНЕНИЯ С ПРОЦЕДУРАТА НА КАНДИДАТСТВАНЕ В % \*възможен е повече от един отговор



В същото време половината от кандидатстващите са получили съдействие от страна на общинските служители при кандидатстващото за жилище – 17% са получили подробна информация и съдействие за попълване на заявлението, 13% са имали възможност да задават въпроси по телефон и пр. Други 62% са имали проблем с достъпа до информация по различни показатели, като например не са получили изчерпателна информация (32%), не са имали възможност за среща или разговор със служител, който да ги подпомогне в процеса (11%), не са получили отговор на зададени въпроси (19%). Тук анкетираните лица са имали възможност да изберат по повече от един отговор.

### СЪДЕЙСТВИЕ ОТ СТРАНА НА ОБЩИНСКИТЕ СЛУЖИТЕЛИ В % \*) възможно е повече от един отговор





Предложеният вариант за осигуряване на жилищен медиатор като посредник за кандидатите, които изпитват затруднения при кандидатстване за общинско жилище, е прието от болшинството отговорили като положително предложение, но в същото време е голям процентът на хората, които не могат да преценят. Причина за това може да е фактът, че това е услуга, която е прилагана само пилотно от неправителствени организации и не е популярна за широката общественост. Жилищният медиатор е лице, което работи с представители на уязвими групи за установяване на техните жилищни нужди и при необходимост ги подпомага в процеса на подобряване условията им на живот, като съдейства за изготвяне и подаване на документация към институции, съдейства при кандидатстване за финансиране за ремонти, съветва ги относно приоритетите и мерките за подобряване на жилищните им условия и други. В момента подобна услуга се предлага само от отделни НПО и се обезпечавя с проектно финансиране.

Относно това кой би трябвало да бъде посредник и да предоставя подкрепа при кандидатстването за общинско жилище почти наравно мненията са разделени между това, че трябва да бъде представител на общинската администрация и това, че трябва да е човек, който работи с общността като представител на неправителствена организация.

## 5. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И КОМЕНТАРИ ОТ АНКЕТИРАНИТЕ

Попитаме гражданите и какви промени смятат, че са необходими, така че услугата „общинско жилищно настаняване“ да бъде по-лесно достъпна и по-справедлива. Основните препоръки бяха групирани както следва:

- Да се създаде възможност за онлайн кандидатстване;

„Трябва да има възможност всички документи и подаването на заявление да се случват онлайн.“

- Да се ревизират критериите за настаняване и процедурата по настаняване, така че да се осигури по-голяма прозрачност и коректност при настаняването и да се подсигури предимство на най-нуждаещите се.

„Да се пресяват по-добре кандидатите, защото се настаняват такива, които нямат голяма нужда, а не се класират такива, които имат.“

„Не считам, че трябва промени в процедурата, но има нужда от повече прозрачност и информация относно жилищното настаняване.“



- Процедурата за обсъждане и одобрение на кандидатурите да бъде по-кратка и по-опростена, да се разглеждат по-често кандидатури, да се намали обема на изискуемите документи, вкл. някои от тях да се набавят по служебен път;

„Да има срок след подаване на картотеката (молбата за общинско жилище), в който да се вземе решение дали ще бъде настанено дадено лице или семейство, а не хората да чакат с години за решение.“

„Много са документите.“

- Общините да поддържат достатъчен брой общински жилища, за да се подсигури покриване нуждите на нуждаещите се;

„В нашата община няма много жилища за настаняване. Да се увеличи броя на тези жилища и хората да имат информация за това.“

„... в България трябва да има във всяка една община общински жилища. Много хора нямат възможност да си закупят жилища и са принудени да плащат квартири, което им е много трудно или живеят в изоставени къщи, където няма ток и вода.“

- Общинските жилища да се поддържат в добро състояние - както от обитателите, така и от собствениците. Общините да осъществяват по-ефективен контрол върху използването на жилищата и да предвидят в бюджета средства за тяхната поддръжка;

„... да се поддържат в добро състояние тези жилища.“

- Да се осигурява подкрепа и информация на кандидатите: да се оповестява информацията относно наличието на свободен жилищен фонд на видно място и чрез различни информационни канали; да се предоставят консултации и подкрепа при попълване на заявления и окомплектоване на документите за кандидатстване;

„Да информират нуждаещите се за такива жилища и как да бъдат настанени.“

„Процедурата да е опростена и да има медиатор, който да помага на кандидатстващите.“

### **III. ПРЕПОРЪКИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ПРОЦЕДУРИ ЗА НАСТАНЯВАНЕ В ОБЩИНСКИ ЖИЛИЩА И УПРАВЛЕНИЕ НА ОБЩИНСКИЯ ЖИЛИЩЕН ФОНД**

#### **1. СЪСТОЯНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА ОБЩИНСКИ ЖИЛИЩЕН ФОНД**

- 1) Управлението и поддържането на общинските жилища да бъде включено в приоритетите на общините и по-конкретно в Планове за интегрирано развитие на общината и в Общинската стратегия за управление на общинската собственост;
- 2) Управлението и поддържането на общинските жилища да бъде планирано в бюджета на общината, така че ежегодно да има средства за текущ и основен ремонт на жилищата;
- 3) Да се преустанови практиката на разпродаване на общинския жилищен фонд. Общинските жилища са ценен ресурс, който общината има интерес да поддържа и стопанисва. Построяването или придобиването на нови общински жилищни имоти е значително по-скъпо, в сравнение с поддържането на наличния фонд като брой и състояние;
- 4) Да се преразгледат и актуализират наемите на общинските жилища, така че да се подсигури генерирането на средства за поддържане на наличния общински жилищен фонд;
- 5) Държавата да компенсира справедливо общините за предоставяне на услуги от общ икономически интерес, каквато се явява настаняването в общинско жилище с непазарен наем;
- 6) Да се преразгледат и осъвременят условията за настаняване – да няма възможност срокът на договора за наем на практика да се превръща в безсрочен, да има плавно покачване на наемните цени при увеличаване на броя на годините в жилището, така че да се стимулират наемателите да търсят трайно решение;
- 7) Да се осъществява ежемесечен контрол и мониторинг на поддържането на жилищата и плащане на битовите сметки от страна на наемателите;
- 8) Да се създадат механизми за въздействие в случай на недобросъвестно стопанисване на помещения и оборудване в наетите общински жилища от страна на наемателите.



## 2. ПРОЦЕДУРИ ЗА КАНДИДАТСТВАНЕ И НАСТАНЯВАНЕ

- 1) Да се преразгледат и където е възможно - да се опростят процедурите на кандидатстване. В условията на все по-широко навлизачи практики на електронно управление, част от документацията може да бъде осигурена по служебен път, за да се намалят разходите на кандидатите и времето за кандидатстване.
- 2) Да се създаде възможност за електронно подаване на кандидатури;
- 3) Да се подсигури прозрачност на всички етапи на процедурата като се публикуват списъци, протоколи за подбор и резултати от подбор на уебсайта на общината, както и чрез други общодостъпни комуникационни канали (при спазване на изискванията за конфиденциалност и защита на личните данни).
- 4) Да се въведе навсякъде точкова система, като критериите и начините на оценка са предварително обявени и публично достъпни, за да се осигури прозрачност и всеки кандидат да може да направи преценка дали е избираем, напр. чрез онлайн калкулатор;
- 5) Да се публикува актуална общественодостъпна онлайн информация за брой заети/свободни жилища и срок на заемането им.

## 3. ПОДКРЕПА ЗА НУЖДАЕЩИТЕ СЕ

- 1) Да се установи практика за определяне на приемни часове, в които служителите да предоставят информация и съдействие за кандидатстващите;
- 2) Да се създаде общ наръчник с насоки за кандидатстване за общински жилища, валиден за всички общини, който същевременно да има възможност да бъде адаптиран към спецификите на всяка конкретна община.
- 3) Да се работи целенасочено за създаване на механизми за съвместна работа между община, НПО, институции за социално подпомагане и други заинтересовани страни с цел съгласувано и холистично подпомагане на нуждаещите се. Мултидисциплинарната подкрепа би могла да включва подпомагане за трайно трудоустояване; социална интеграция и умения за поддържане на жилището; управление на семейния бюджет и др.
- 4) Създаване на услуга „жилищен медиатор“ – общностен сътрудник, който да подкрепя уязвими групи в процеса на подобряване условията им на живот и да съдейства за изготвяне и подаване на документация към институции. Тази нова социална услуга може да бъде финансирана от държавни бюджетни източници, Европейски програми или общинския бюджет и може да бъде изпълнявана или от сътрудници, наети от Общината, или от неправителствени организации чрез делегиран бюджет.
- 5) Да се създадат механизми за информиране и съдействие за включване на наемателите на общински жилища и в други общински и национални програми за подкрепа.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### АНКЕТА ЗА ГРАЖДАНИ

#### I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ за НПО

Организация:

Населено място:

Адрес (за получаване на пощенска пратка):

Анкетата се попълва със съдействието на: (име и фамилия)

Длъжност:

E-mail:

Тел:

#### II. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ за АНКЕТИРАНИЯ

Име на анкетирувания: (по желание)

Населено място:

Възраст:

Пол:

Професия/Занимание:

Образование:

А) основно

Б) средно

В) висше

Г) нямам образование

Д) друго.....

Семейно положение

а) самотен родител на непълнолетни деца (под 18 год.);

б) семейство с едно непълнолетно дете;

в) семейство с две непълнолетни деца;

г) семейство с повече от две непълнолетни деца;

д) семейство с членове с инвалидност или намалена социална адаптация;

е) друго.....

Какъв език използвате най-често вкъщи?

А) български

Б) ромски

В) турски

Г) друг.....

Проект „Създаване на мрежа и инструменти за комуникация и взаимодействие между администрация и граждани за отговорни жилищни решения“.

Осъществява се с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

В какъв тип жилище живеете?

- А) самостоятелна къща
- Б) апартамент
- В) ползвам стаи/част от къща
- Г) колиба/барака
- Д) нямам жилище
- Е) друго.....

2. Как оценявате състоянието на жилището, в което живеете?

- А) в добро състояние
- Б) има нужда от ремонт, но е годно за живеене
- В) в лошо състояние
- Г) опасно за обитаване
- Д) друго .....

### III. ОПИТ С КАНДИДАТСТВАНЕ ЗА НАСТАНЯВАНЕ В ОБЩИНСКО ЖИЛИЩЕ

3.1. Кандидатствали ли сте някога за общинско жилище?

- А) ДА, в момента живея в общинско жилище
- Б) ДА, но не получих жилище
- В) НЕ
- Г) Друго

3.2. Ако не сте досега, бихте ли кандидатствали за общинско жилище?

- А) ДА, при всички случаи
- Б) ДА, но не знам какви документи са необходими
- В) НЕ, в момента нямам желание
- Г) друго

### IV. КАНДИДАТСТВАЛИ ЗА ОБЩИНСКО ЖИЛИЩЕ, НО НЕ СА НАСТАНЕНИ

*Моля, тази секция да се попълни само от хора, които вече са подавали документи за общинско жилище, но не са настанени в такова.*

4.1. Ако сте кандидатствали за общинско жилище, но не сте получили такова, каква е била причината?

- А) нямаше свободни жилища;
- Б) не можах да събера необходимите документи;
- В) не отговарях на критериите;
- Г) не ми казаха, защо не съм получил;
- Д) друго ...

4.2. Ако сте кандидатствали за общинско жилище, но не сте получили такова – картотекиран/а ли сте в списъка чакащи?

- А) ДА
- Б) НЕ
- В) НЕ ЗНАМ

Проект „Създаване на мрежа и инструменти за комуникация и взаимодействие между администрация и граждани за отговорни жилищни решения“.

Осъществява се с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

4.3. Бихте ли кандидатствал/а отново за настаняване в общинско жилище?

- А) ДА
- Б) НЕ
- В) НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

#### V. НАСТАНЕНИ В ОБЩИНСКО ЖИЛИЩЕ

*Моля, тази секция да се попълни само от лица, които ВЕЧЕ ЖИВЕЯТ В ОБЩИНСКО ЖИЛИЩЕ*

5.1. Колко пъти кандидатствахте преди да получите общинско жилище?

- А) един път
- Б) два пъти
- В) повече от два пъти
- Д) друго.....

5.2. От колко години сте настанен/а в общинско жилище?.....

5.3. Колко квадрата е жилището, в което сте настанен/а? ..... кв. м.

5.4. Колко е месечният Ви наем за общинско жилище? ..... лв.

5.5. В какво състояние беше общинското жилище, когато се нанесохте?

- А) в отлично
- Б) в добро, но имаше нужда от козметичен ремонт
- В) в лошо, имаше нужда от сериозен ремонт
- Г) беше негодно за обитаване
- Д) друго .....

5.6. Ако общинското жилище е било в недобро състояние, ремонтирахте ли го преди да се нанесете?

- А) ДА, ремонтирах със собствени средства
- Б) ДА, ремонтирах с помощ от приятели и роднини
- В) ДА, Общината ми предостави помощ за ремонта
- Г) НЕ, нямах възможност да ремонтирам
- Д) друго .....

5.7. Ако сте ремонтирали общинското жилище със собствени средства, Общината приспадна ли Ви стойността за сметка на наема?

- А) ДА
- Б) НЕ
- В) Друго.....

5.8. Изпитвате ли затруднения да плащате месечните си сметки за общинското жилище - наем, електричество, вода и др. ?

- А)ДА
- Б)НЕ
- В) само през зимата
- Г) друго .....

Проект „Създаване на мрежа и инструменти за комуникация и взаимодействие между администрация и граждани за отговорни жилищни решения“.

Осъществява се с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

5.9. Изпитвате ли затруднения да поддържате общинското жилище в добро състояние?: (Възможен е повече от един отговор)

- А) НЕ, не изпитвам затруднения да поддържам жилището си в добро състояние
- Б) ДА, нямам физическа възможност да го почиствам и поддържам
- В) ДА, не мога да отделям средства за текущи ремонти
- Г) ДА, нямам средства за основен ремонт
- Д) друго .....

5.10. Като ползвател на общинско жилище, бихте ли се възползвали от друга допълнителна подкрепа от Общината или друга организация? Ако да, каква? (Възможен е повече от един отговор)

- А) намиране на работа
- Б) обучителни курсове
- В) социална интеграция
- Г) ремонтване на жилището
- Д) поддържане на жилището
- Е) нямам нужда от допълнителна подкрепа
- Ж) друго .....

5.11. Колко често служители на Общината посещават общинското Ви жилище на проверка за изпълнение на договорните задължения на наемателите?

- А) един път годишно
- Б) два пъти годишно
- В) не идват
- Г) друго .....

5.12. Колко често служители на Общината следят редовното плащане на наемната цена и консумативните разноски за общинското жилище?

- А) ежмесечно
- Б) на тримесечие
- В) не се следят
- Г) друго .....

5.13. Желаете ли да закупите общинското жилище, в което живеете?

- А) ДА, ако от Общината ми предложат
- Б) ДА, стига да имам финансова възможност
- В) НЕ, в договора не е предвидена такава възможност
- Г) НЕ, не мога да отделя средства за закупуване
- Д) друго.....

## VI. НЕ СА КАНДИДАТСТВАЛИ НИКОГА

6.1. Бихте ли кандидатствали за общинско жилище в близките 2 години?

- А) ДА
- Б) НЕ
- В) НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ

Проект „Създаване на мрежа и инструменти за комуникация и взаимодействие между администрация и граждани за отговорни жилищни решения“.

Осъществява се с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



6.2. Какви са причините, поради които не бихте кандидатствали?(Възможен е повече от един отговор)

- А) не отговарям на изискванията за настаняване
- Б) няма смисъл, няма свободни жилища и се чака с години
- В) изискват се прекалено много документи
- Г) не мога да попълня сам изискваните документи и няма кой да ми помогне
- Д) общинските жилища са в много лошо състояние
- Е) общинските жилища са разположени в райони, в които нямам желание да живея
- Ж) няма да се чувствам сигурен в общинско жилище поради враждебно отношение на съседите към наемателите на общински жилища
- З) Не желая да живея в общинско жилище
- И) нямам лични документи
- К) друго.....

### **VII. ЗАТРУДНЕНИЯ ПРИ КАНДИДАТСТВАНЕ ЗА ОБЩНСКО ЖИЛИЩЕ**

Моля, тази секция да се попълни само от лица, които вече имат опит с кандидатстване за общинско жилище.

7.1. При кандидатстването за общинско жилище имахте ли някакви затруднения с ПОЛУЧАВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИЯ? (Възможен е повече от един отговор)

- А) ДА, нямаше как да разбера дали има свободни общински жилища
- Б) ДА, не получих ясна информация какви документи са необходими за кандидатстването
- В) ДА, не получих ясна информация каква е процедурата и сроковете за кандидатстване
- Г) ДА, не знаех къде и кога мога да получа информация дали съм класиран
- Д) НЕ, нямаш затруднения
- Е) друго .....

7.2. При кандидатстването за общинско жилище имахте ли някакви затруднения с ПРОЦЕДУРАТА НА КАНДИДАТСТВАНЕ (Възможен е повече от един отговор)

- А) ДА, много трудно събрах необходимите документи
- Б) ДА, имах трудности да заплатя за издаването на документите
- В) ДА, имах затруднения да попълня заявлението
- Г) ДА, нямаше към кого да се обърна с въпроси при попълване на заявлението и събирането на документи
- Д) НЕ, нямаш затруднения
- Е) друго .....

7.3. При кандидатстването за общинско жилище получихте ли съдействие от страна на общинските служители?

- А) ДА, дадох ми първоначална подробна информация
- Б) ДА, дадох ми телефон, на който да звъня при нужда от съдействие
- В) ДА, отговаряха изчерпателно на допълнителните ми въпроси
- Г) ДА, съдействаха ми за попълване на заявлението
- В) НЕ, не получих достатъчно информация
- Г) НЕ, трябваше сам/а да търся и попълвам документите и не ми отговаряха на въпросите
- Д) НЕ, трудно успях да намеря по телефон или да се срещна със служител, който да ми помогне
- Е) друго



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

7.4. Според Вас има ли нужда от посредник („жилищен медиатор“) за кандидатите, които изпитват затруднения при кандидатстване за общинско жилище?

\*) Жилищният медиатор е лице, което работи с представители на уязвими групи за установяване на техните жилищни нужди и при необходимост ги подпомага в процеса на подобряване условията им на живот, като съдейства за изготвяне и подаване на документация към институции, съдейства при кандидатстване за финансиране за ремонти, съветва ги относно приоритетите и мерките за подобряване на жилищните им условия и др.

В момента подобна услуга се предлага само от отделни НПО и се обезпечава с проектно финансиране. Целта на въпроса ни е да установим дали оценявате този вид услуга като необходима и полезна за Вас.

- А) ДА
- Б) НЕ
- В) НЕ МОГА ДА ПРЕЦЕНЯ
- Д) друго .....

7.5. Кой би трябвало да изпълнява ролята на посредник при кандидатстване за общинско жилище?:

- А) общински служител
- Б) НПО
- В) друга институция (моля посочете коя).....
- Г) няма нужда от такава услуга
- Д) друго .....

7.6. Ако считате, че има нужда от промени в процедурите за жилищно настаняване, моля посочете какви?.....

7.7. . Моля, посочете трудности и проблеми, които не сме отразили по-горе в анкетата:

.....

#### VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КОМЕНТАРИ

**Благодарим Ви за отделеното време и споделения опит!**

**Тук Ви каним да споделите всичко, което не сме засегнали или бихте искали да добавите**

.....